

## TRANSPORTE NACIONAL

### 1. COLISÃO / TOMBAMENTO / CAPOTAMENTO

<b>USUAL</b>	<b>Prejuízo até R\$ 10 mil</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário</li> <li>3. Manifesto de Carga ou Romaneio</li> <li>3. Boletim de Ocorrência</li> <li>4. Declaração do Motorista</li> <li>5. CNH do Motorista</li> <li>6. Documento do veículo transportador (CRLV)</li> <li>7. Disco de Tacografo</li> <li>8. Aviso de sinistro detalhando o ocorrido</li> <li>9. Reclamação de prejuízo apresentada pelo proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo</li> <li>10. Orçamento para o conserto do objeto segurado (se for o caso) ou Laudo emitido pelo Departamento de Controle de Qualidade do proprietário da carga</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário devidamente ressalvado ou Carta Protesto dirigida ao transportador rodoviário, devidamente protocolada</li> <li>3. Boletim de Ocorrência<sup>1</sup></li> <li>4. Documento do veículo transportador (CRLV)</li> <li>5. Reclamação de prejuízo apresentada pelo proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo</li> </ol> <p>* **</p>

### 2. INCÊNDIO / EXPLOSÃO

<b>USUAL</b>	<b>Prejuízo até R\$ 10 mil</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário</li> <li>3. Manifesto de Carga ou Romaneio</li> <li>4. Boletim de Ocorrência</li> <li>5. Laudo do Corpo de Bombeiros</li> <li>6. Declaração do Motorista</li> <li>7. CNH do Motorista</li> <li>8. Documento do veículo transportador (CRLV)</li> <li>9. Disco de Tacografo</li> <li>10. Aviso de sinistro detalhando o ocorrido</li> <li>11. Reclamação de prejuízo apresentada pelo proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo</li> <li>12. Orçamento para o conserto do objeto segurado (se for o caso) ou Laudo emitido pelo Departamento de Controle de Qualidade do proprietário da carga</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário devidamente ressalvado ou Carta Protesto dirigida ao transportador rodoviário, devidamente protocolada</li> <li>3. Boletim de Ocorrência ou Laudo do Corpo de Bombeiros<sup>1</sup></li> <li>4. Reclamação de prejuízo apresentada pelo proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo</li> </ol> <p>**</p>

### 3. AVARIAS

<b>USUAL</b>	<b>Prejuízo até R\$ 10 mil</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário, devidamente ressalvado</li> <li>3. Manifesto de Carga ou Romaneio</li> <li>4. Carta Protesto dirigida ao transportador rodoviário, devidamente protocolada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota Fiscal de Saída</li> <li>2. Conhecimento de transporte rodoviário devidamente ressalvado ou Carta Protesto dirigida ao transportador rodoviário, devidamente protocolada</li> <li>3. Reclamação de prejuízo apresentada pelo</li> </ol>

Seguros SURA

Avenida das Nações Unidas, 12.995 – 4º andar – Brooklin Novo – São Paulo – SP – CEP 04578-000 Tel.: 11 3556 7000

[www.segurossura.com.br](http://www.segurossura.com.br)

<p>5. Declaração do Motorista          6. Documentos do Motorista          7. Documentos do Veículo          8. Aviso de sinistro detalhando o ocorrido          9. Reclamação de prejuízo apresentada pelo proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo          10. Orçamento para o conserto do objeto segurado (se for o caso) ou Laudo emitido pelo Departamento de Controle de Qualidade do proprietário da carga</p>	<p>proprietário da carga, com detalhamento do prejuízo          **</p>
--	--

<sup>1</sup> Será necessário o Boletim de Ocorrência apenas se não tivermos feito o atendimento no local e/ou houver envolvimento de terceiros e/ou o caso for passível de ressarcimento (por exemplo: transportador subcontratado não isento de regresso).

\* Será necessária cópia da CNH do motorista apenas se não constar à categoria no Boletim de Ocorrência.

\*\* Orçamento para o conserto do objeto segurado (se for o caso).

## NOTAS:

- Qualquer sinistro que não se enquadre nos citados anteriormente será tratado pontualmente;
- Caso na documentação apresentada não esteja evidente a responsabilidade pela carga quando da ocorrência do sinistro, a Seguros Sura solicitará documentação complementar para comprovação;
- Havendo salvados (mercadoria recusada por seu proprietário ou posteriormente localizadas), o segurado deverá fornecer informações (quantidade, percentual de danos, local onde se encontram, pessoa responsável e seu telefone) que permitam a Seguros Sura avaliar se efetuará a venda dos mesmos;
- O representante da Seguros Sura enviado para atender o sinistro, em qualquer tipo de ocorrência, poderá colher declaração do motorista e caso seja necessário à apresentação de algum outro documento, não citado anteriormente, mas imprescindível para análise do processo, deverá ser entregue a ele.