



# ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.

CNPJ 33.065.699/0001-27

Visite - [www.rsaseguros.com.br](http://www.rsaseguros.com.br)

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Acionistas,

Cumprindo a legislação vigente e as normas estabelecidas em nossos Estatutos Sociais, submetemos à apreciação de V. Sas. as demonstrações financeiras da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. do exercício findo em 31 de dezembro de 2010, comparativamente à igual período do ano anterior, bem como o parecer dos auditores independentes da Deloitte Touche Tohmatsu.

A Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. é parte de um dos maiores grupos internacionais de seguros, o Royal & SunAlliance Insurance Group plc, fundado na Inglaterra em 1710, presente em 28 países e com operações em 130 localidades. São mais de 20 milhões de clientes e aproximadamente 22 mil funcionários. No Brasil, é uma empresa reconhecida pela excelência e tradição no mercado corporativo, sendo percebida pela capacidade de inovar e desenvolver soluções para os mercados onde atua.

No exercício de 2010, os prêmios emitidos líquidos totalizaram R\$ 383 milhões e os prêmios retidos cresceram 25%, chegando a R\$ 334 milhões. O índice de sinistralidade da Companhia ficou abaixo da média de mercado e o lucro líquido apresentou crescimento, totalizando R\$ 14 milhões.

O ramo de Transportes é o maior segmentado de atuação da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A., sendo a segunda maior seguradora do mercado brasileiro em seguros para embarcadores (Nacional e Internacional), líder de mercado com inovações e processos operacionais. Durante o exercício de 2010, o ramo de Transportes totalizou R\$ 180 milhões em prêmios diretos.

No ramo de Automóvel Corporativo (Frota), houve crescimento em prêmios diretos, totalizando R\$ 66 milhões.

Na carteira de Vida em Grupo, houve investimento na contratação de profissionais especializados nas áreas de Subscrição e Comercial, reafirmando o foco em crescimento para este ramo.

Em Engenharia, a Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. posiciona-se entre as cinco principais empresas do mercado.

Como parte da estratégia de crescimento da Companhia, houve investimento na consolidação da área de Afinidade como canal para a venda de seguros massificados. O crescimento superior a 50% neste exercício, refletiu esforços e investimentos nas áreas Comercial e de serviços como Tecnologia, Operações e Sinistros. Este processo de crescimento e consolidação se mantém como tendência na Companhia, que permanece focada em conquistar novos negócios e firmar parcerias com importantes empresas nos segmentos de Varejo e Utilidades.

Em 2010, a área de Sinistros investiu na capacitação de profissionais, além de melhorias sistêmicas e em processos para proporcionar maior agilidade no atendimento a clientes e corretores.

Em Tecnologia e Operações foram realizados importantes investimentos em infraestrutura e desenvolvimento, a fim de oferecer mais qualidade e segurança nas informações. O foco na melhoria continua nos processos da Companhia trouxe mais agilidade, acessibilidade e melhor qualidade nos serviços para corretores e clientes.

Considerando a importância da área de Resseguros, houve a renovação dos contratos com condições mais competitivas nas linhas de atuação da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A., além de investimentos na melhoria de processos, desenvolvimento de sistemas e capacitação de profissionais.

As ações internas de Governança Corporativa foram mantidas em conformidade com as atividades de auditoria interna, políticas do Grupo, código de ética, além de treinamentos relacionados a prevenção à lavagem de dinheiro, fraude e seis canais de comunicação, entre outras determinações legais. Os procedimentos de controles internos foram implementados em conformidade com as demandas regulatórias e validados por uma Auditoria Independente.

Os excelentes resultados obtidos na Pesquisa de Clima refletem a busca constante na melhoria do nível de engajamento dos colaboradores.

A implementação de um Portal de Desenvolvimento Corporativo colaborou para a identificação das necessidades dos funcionários, além de oferecer treinamentos on-line e disponibilizar ferramentas de aprendizado e gestão de carreira.

Houve investimento em treinamentos para os colaboradores, com o objetivo de prepará-los para oferecer aos clientes uma análise de risco ampla, criteriosa e proporcionar um completo entendimento dos riscos existentes, além de capacitar os líderes da empresa no desenvolvimento da gestão executiva. As áreas de Sinistros, Operações e Técnica participaram de capacitações com foco na excelência em serviços.

Ações de relacionamento com corretores e clientes por meio de eventos diferenciados e a quarta edição da Campanha de Incentivo para Seguros de Transportes, garantiriam o estreitamento dos laços com o canal de distribuição e foram reconhecidas e premiadas pelo mercado pelo segundo ano consecutivo.

O ano de 2010 também marcou o tricentenário da Companhia no mundo. Para esta celebração foram realizados eventos e campanhas de mídia em todos os países onde a empresa atua.

Por fim, houve a implantação de um novo modelo de Gestão Estratégica, alinhando o planejamento estratégico com as ações da empresa, além de comunicar e associar objetivos estratégicos, indicadores e projetos rumo às metas de longo prazo. O novo modelo estabelece as diretrizes para um crescimento sustentável da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A., frente ao cenário econômico atual e futuro.

### Agradecimentos

Agudecemos aos corretores parceiros, clientes, fornecedores, resseguradores, SUSEP e aos órgãos reguladores brasileiros pela confiança e apoio em nós depositados. À nossa equipe de colaboradores, nossos sinceros agradecimentos pela garra e comprometimento demonstrados na realização e manutenção dos negócios, que é a base para continuarmos nosso crescimento no país com confiança no futuro.

Permanecemos à disposição dos Senhores Acionistas para outros esclarecimentos que entenderem necessários.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2011

### A ADMINISTRAÇÃO

#### DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota explicativa		
	2010	2009	2008
<b>Prêmios emitidos líquidos</b>	382.948	331.776	331.776
<b>Prêmios ressegurados cedidos</b>	(48.577)	(63.607)	(63.607)
<b>Prêmios retidos</b>	334.371	268.169	268.169
<b>Variáveis das provisões técnicas</b>	(13.733)	(21.134)	(21.134)
<b>Prêmios ganhos</b>	18	320.578	241.035
<b>Sinistros retidos</b>	18	(150.739)	(110.029)
<b>Despesas de comercialização</b>	18	(79.233)	(52.129)
<b>Outras receitas e despesas operacionais</b>	19.a	(2.020)	(4.338)
<b>Despesas administrativas</b>	19.b	(84.688)	(70.273)
<b>Despesas com tributos</b>	19.c	(6.351)	(9.976)
<b>Resultados financeiros</b>	19.d	16.705	16.403
<b>Resultado patrimonial</b>	19.e	234	353
<b>Resultado operacional</b>	19.f	14.486	11.046
<b>Ganhos e perdas com ativos não correntes</b>	19.f	26	171
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>	19	14.512	11.217
<b>Imposto de renda</b>	20	(1.600)	(2.835)
<b>Contribuição social</b>	20	1.439	(1.731)
<b>Participações sobre o resultado</b>		(1.189)	(1.199)
<b>Lucro líquido do exercício</b>		14.163	6.452
<b>Quantidade de ações</b>		8.971.033	8.971.033
<b>Lucro líquido por ação</b>		1,58	0,72

#### DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais)

	2010			2009		
	Custo atualizado	Valor de mercado	Custo atualizado	Custo atualizado	Valor de mercado	Custo atualizado
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>						
Recbimentos de prêmios de seguro, contribuições de previdência e taxas de gestão e outras			386.862	344.964		
Recuperações de sinistros e comissões			28.602	24.353		
Outros recebimentos operacionais (salvados, ressarcimentos e outros)			20.153	30.435		
Pagamentos de sinistros, benefícios, resgates e comissões			(255.908)	(189.258)		
Repasses de prêmios por cessão de riscos			(50.435)	(85.642)		
Pagamentos de despesas e obrigações			(64.096)	(76.934)		
Pagamentos de indenizações e despesas em processos judiciais			(1.171)	(1.082)		
Outros pagamentos operacionais			(9.680)	(17.018)		
Constituição de depósitos judiciais			(13.412)	(15.095)		
Pagamentos de participações nos resultados			(4.553)	(3.697)		
<b>CAIXA GERADO PELAS OPERAÇÕES</b>			37.352	11.921		
Impostos e contribuições pagos			(42.026)	(27.382)		
Investimentos financeiros			(79.322)	(81.382)		
Aplicações			61.840	(20.073)		
Resgates			17.482	8.846		
Rendimentos recebidos - aplicações			74.648	65.921		
<b>CAIXA LÍQUIDO GERADO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			(4.076)	(4.445)		
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>						
Pagamento pela compra de ativo permanente			(1.884)	(1.145)		
Intangível			(6.192)	(4.300)		
Recebimento pela venda de ativo permanente			424	405		
Imobilizado			424	405		
<b>CAIXA LÍQUIDO CONSUMIDO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			(7.652)	(4.040)		
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>						
Distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio			(8.188)	(8.188)		
<b>CAIXA LÍQUIDO CONSUMIDO NAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			(8.188)	(8.188)		
<b>ALÍMENTO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>			58.808	61.881		
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício (nota explicativa nº 5)			212.797	80.916		
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício (nota explicativa nº 5)			140.605	142.797		

#### BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais)

	Nota explicativa	2010		2009	
		Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
<b>ATIVO CIRCULANTE Disponível</b>		518.366	460.383	3.747	3.926
Caixa e bancos		3.747	3.926	221.128	221.014
<b>Aplicações</b>	6	24.306	82.353	197.210	138.452
Titulos de renda fixa		197.210	138.452	125.464	99.685
Quotas de fundos de investimento		212	209	3.340	1.589
<b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b>	7	225.276	179.491	98.853	84.388
Prêmios a receber		125.464	99.685	628	467
Operações com seguradoras		3.340	1.589	(3.009)	(6.638)
Operações com resseguradoras		98.853	84.388	9.714	9.221
Operações com seguradoras operacionais		628	467	1.260	1.260
(-) Provisão para riscos de créditos		(3.009)	(6.638)	8.4	8.4
<b>Títulos e créditos a receber</b>		9.714	9.221	8.4	8.4
Títulos e créditos a receber		1.260	1.260	2.728	2.598
Créditos tributários e previdenciários	8.a	7.278	5.298	1.176	(6)
Outros créditos		1.176	(6)	8.854	3.347
(-) Provisão para riscos de créditos		(6)	(6)	8.854	3.347
<b>Outros valores e bens</b>	22.a	8.854	3.347	33	28
Bens à venda		33	28	58	58
<b>Empréstimos e depósitos compulsórios</b>	21	-	-	24.609	22.781
Emprestimos e depósitos compulsórios		-	-	24.609	22.781
<b>Despesas antecipadas</b>		-	-	24.405	20.517
Administrativas		-	-	122.628	98.666
<b>Despesas de comercialização diferidas</b>	12	24.405	20.517	104.678	83.032
Seguros e resseguros		24.405	20.517	531	502
<b>Despesas de resseguro e retrocessões diferidas</b>		24.405	20.517	103.590	82.120
Despesas de resseguro e retrocessões diferidas		24.405	20.517	35.674	24.113
<b>NÃO CIRCULANTE REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		104.678	83.032	67.916	58.007
<b>Aplicações</b>	6	531	502	103.590	82.120
Outras aplicações		531	502	35.674	24.113
<b>Títulos e créditos a receber</b>	8.b	103.590	82.120	67.916	58.007
Créditos tributários e previdenciários		103.590	82.120	557	410
Depósitos judiciais e fiscais		17.590	15.634	1.029	913
<b>Empréstimos e depósitos compulsórios</b>	9	17.590	15.634	1.029	913
Empréstimos e depósitos compulsórios		1.029	913	(156)	(116)
<b>PERMANENTE</b>		-	-	5.850	6.446
Investimentos		-	-	1.029	913
Imóveis destinados a renda		-	-	(156)	(116)
(-) Depreciação		-	-	5.850	6.446
<b>Imobilizado</b>	10	-	-	1.029	913
Imóveis		-	-	10.296	11.073
Bens móveis		-	-	5.665	5.081
Outras imobilizações		-	-	(10.190)	(9.277)
(-) Depreciação		-	-	11.227	8.275
<b>Intangível</b>	11	11.227	8.275	640.994	559.049
Outros intangíveis		11.227	8.275	640.994	559.049
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		640.994	559.049	640.994	559.049

	Nota explicativa	2010		2009	
		Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
<b>PASSIVO CIRCULANTE Contas a pagar</b>		413.122	349.160	36.978	35.141
Obrigações a pagar		413.122	349.160	17.038	15.017
Impostos e encargos sociais a recolher	22.f	8.720	9.975	3.571	3.555
Provisões trabalhistas		3.571	3.555	222	4.706
Impostos e contribuições		222	4.706	7427	1.888
<b>Debitos das operações com seguros e resseguros</b>	22.d	50.100	36.640	1.205	796
Operações com seguradoras		6.233	2.762	324.839	276.583
Operações com resseguradoras		11.590	9.373	131.571	113.898
Corretores de seguros e resseguros		22.709	19.047	181.998	149.374
Recetas de comercialização diferidas		4.237	2.349	10.712	12.761
Outros debitos operacionais		5.331	3.109	558	550
<b>Depósitos de terceiros</b>		1.205	796	87.322	75.339
Provisões técnicas - seguros e resseguros	12	324.839	276.583	1.829	-
<b>Ramos elementares e vida em grupo</b>		131.571	113.898	181.998	149.374
Provisão de prêmios não ganhos		131.571	113.898	10.712	12.761
Sinistros a liquidar		181.998	149.374	558	550
Outros sinistros ocorridos mas não avisados		10.712	12.761	87.322	75.339
<b>Provisões técnicas - vida em grupo</b>		131.571	113.898	181.998	149.374
<b>EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>		87.322	75.339	87.322	75.339
Contas a receber		87.322	75.339	1.829	-
Tributos diferidos		1.829	-	181.998	149.374
<b>Outros debitos</b>	15	85.403	75.339	85.403	75.339
Provisões judiciais		85.403	75.339	1.829	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		140.640	134.550	82.807	82.807
Capital social - Nacional		82.807	82.807	57.832	57.832
Capital social - Estrangeiro		57.832	57.832	1	1
Reservas de lucros		57.832	57.832	1	1

#### DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais)

	Nota explicativa	Reservas de lucros		Lucros acumulados		Total
		Reserva legal	Outras	Reserva legal	Outras	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008</b>	15.d	82.808	3.066	48.824	(5.068)	134.698
Distribuição dos dividendos/propostas de exercícios anteriores conforme AGEI/AGO de 31 de março de 2009		-	-	-	-	-
Lucro líquido do exercício		-	-	6.452	-	6.452
Proposta de destinação do lucro líquido do exercício		-	-	-	(323)	(323)
Reserva legal		-	-	-	(1.532)	(1.532)
Dividendos/propostos (R\$ 0,17 por ação)		-	-	4.597	(4.597)	-
Constituição de reserva		-	-	48.353	-	48.353
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009</b>		82.808	3.389	48.353	-	134.550
Lucro líquido do exercício						



\* continuação



# ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.

CNPJ 33.065.699/0001-27

Visite - [www.rsaseguros.com.br](http://www.rsaseguros.com.br)

## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009 (Em milhares de reais)

	2010			2009		
	Custo	Depreciação acumulada	Total	Custo	Depreciação acumulada	Total
Edificações	598	(156)	442	598	(116)	482
Terenos	431	-	431	431	-	431
Total	1.029	(156)	873	1.029	(116)	913

	2010			2009		
	Custo	Depreciação acumulada	Total	Custo	Depreciação acumulada	Total
Edificações	11	-	11	11	-	11
Terenos	68	-	68	68	-	68
Equipamentos	7.255	(4.547)	2.708	8.037	(5.153)	2.884
Móveis, máquinas e utensílios	702	(258)	444	464	(209)	255
Veículos	2.340	(1.076)	1.264	2.572	(849)	1.723
Beneficência em imóveis de terceiros	5.664	(4.307)	1.357	5.081	(3.574)	1.507
Total	16.040	(10.190)	5.850	16.233	(9.787)	6.446

	2010		2009	
	Custo	Amortização	Total	Total
Despesas de desenvolvimento de sistemas e direitos de uso de software, liquidadas e amortizadas acumuladas	10.785	(5.381)	5.404	3.814
Direito de uso da base de clientes de terceiros para fins de negociação do produto de seguro "Affinity", líquido de amortizações acumuladas	8.509	(2.686)	5.823	4.461
Total	19.294	(8.067)	11.227	8.275

	2010			2009		
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos (a)	Sinistros a liquidar (b)	Sinistros ocorridos mas não avisados (c)	Outras provisões	PCP
Transportes	6.565	34.720	72.089	5.331	482	482
Automóveis	5.462	36.663	21.254	993	-	-
Patrimonial	10.843	52.081	50.694	1.679	8	-
Responsabilidade	1.287	6.766	24.939	1.350	-	-
Pessoas	452	1.341	13.022	3.159	68	-
Total	24.609	131.571	181.998	10.712	558	558

	2010			2009		
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos (a)	Sinistros a liquidar (b)	Sinistros ocorridos mas não avisados (c)	Outras provisões	PCP
Transportes	8.375	34.296	38.478	5.894	359	359
Automóveis	4.387	25.868	20.149	1.121	-	-
Patrimonial	8.477	45.059	54.935	369	78	-
Responsabilidade	1.240	7.642	23.858	1.841	-	-
Pessoas	302	1.033	11.954	3.526	11	-
Total	22.781	113.898	149.374	12.761	550	550

(a) Em 31 de dezembro de 2010 e de 2009, a Seguradora possui processos de sinistros em demanda judicial em diversos estágios processuais, registrados nessa rubrica, no montante de R\$ 90.429 (2009 - R\$ 59.342), com a seguinte classificação de risco:

	2010			2009		
	Quantidade	Reclamado	Provisionado	Quantidade	Reclamado	Provisionado
Perda provável	60	13.507	12.050	90	9.146	8.192
Perda possível	498	87.141	75.244	518	78.203	49.423
Perda remota	55	5.422	3.055	56	9.016	1.727
Total	613	106.070	90.429	664	96.365	59.342

13. Garantia das Provisões Técnicas Para cobertura das provisões técnicas, a Seguradora mantém os seguintes bens e valores retidos ou vinculados à SUSEP:

	2010			2009		
	Quotas de fundos de investimento - Renda fixa (exclusivo)	Quotas de fundos de investimento - Renda fixa (não exclusivo)	Letras Financeiras do Tesouro - LFT	Total	Quotas de fundos de investimento - Renda fixa (exclusivo)	Quotas de fundos de investimento - Renda fixa (não exclusivo)
Total	190.583	6.627	134.331	197.210	195.142	195.142

14. Transações e Saldos com Partes Relacionadas A remuneração do pessoal-chave da Administração, que compreendem funcionários que tem autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da Seguradora, é composta exclusivamente de benefícios de curto prazo, cujo montante destinado no exercício findo em 31 de dezembro de 2010 foi de R\$ 2.299 (2009 - R\$ 2.078). A Seguradora não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações.

A Seguradora mantém razão de despesas com a Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Escritório de Representação no Brasil Ltda., referente a despesas do compartilhamento de estrutura e mão de obra, suprimentos e fornecimentos, bem como efetua cessões de resseguros com a Royal & Sun Alliance Insurance Plc - UK (resseguradora admitida), através de contratos automáticos e facultativos. As transações entre partes relacionadas decorrentes dessas atividades encontram-se apresentadas abaixo:

	2010		2009	
	Ativo	Passivo	Receitas	Despesas (i)
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - UK (ii)	10.362	1.967	-	7.181
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Escritório de Representação no Brasil Ltda. (iii)	155	-	300	-
Total	10.517	1.967	300	7.181

	2009		2008	
	Ativo	Passivo	Receitas	Despesas
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - UK (ii)	7.008	1.627	-	4.039
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Escritório de Representação no Brasil Ltda. (iii)	200	-	200	-
Total	7.208	1.627	200	4.039

(i) Refere-se ao repasse de prêmios de resseguro líquido de comissões e sinistros.  
(ii) Os saldos de sinistros e comissões de resseguros encontram-se contabilizados na conta "Operações com resseguradoras" no ativo circulante e os saldos de prêmios de resseguro encontram-se contabilizados na conta "Operações com resseguradoras" no passivo circulante.  
(iii) Refere-se ao reembolso relativo ao rateio de despesas administrativas contabilizadas na conta "Títulos e créditos a receber" tendo como contrapartida a conta "Despesas administrativas".

	2010			2009		
	Provisão	Depósito judicial	Provisão líquida	Provisão	Depósito judicial	Provisão líquida
Obrigações legais - Fidejussórias (a)	79.037	(66.168)	12.869	69.703	(54.694)	15.009
Contingências trabalhistas (b)	5.453	(1.349)	4.104	4.773	(2.908)	1.865
Contingências civis (c)	913	(35)	878	860	(12)	848
Outras	-	(364)	(364)	3	(393)	(390)
Total	85.403	(67.916)	17.487	75.339	(58.007)	17.332

a) Obrigações legais (fidejussórias e previdenciárias) Os valores registrados nessa rubrica são relacionados, principalmente, a discussões judiciais, registradas no registro à longo prazo. Essas ações, quando requeridas, estão amparadas por depósitos judiciais classificados no realizável a longo prazo. A Seguradora constitui provisão, apoiada na opinião de seus consultores jurídicos, conforme suas probabilidades de êxito e relevância. As discussões judiciais referentes a questionamentos de obrigações legais foram integralmente provisionadas e classificadas na conta "Obrigações legais (fidejussórias e previdenciárias)", independentemente de sua probabilidade de êxito. As principais ações fiscais e os saldos dos correspondentes depósitos judiciais podem assim, serem resumidos:

	Obrigações legais		Depósitos judiciais	
	2010	2009	2010	2009
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS (ii)	68.577	59.201	55.844	44.370
Programa de Integração Social - PIS (ii)	2.160	7.160	7.024	7.024
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS (ii)	2.195	2.195	2.195	2.195
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS (i)	1.105	1.147	1.105	1.105
Total	79.037	69.703	66.168	54.694

(i) Obrigação legal de perda remota (ii) Obrigação legal de perda possível (iii) Obrigação legal de perda em caso de "títulos e créditos a receber - depósitos judiciais e fiscais", no ativo realizável a longo prazo (iv) recolhimento na forma instituída pela Lei nº 9.718/98 PIS - não recolhimento na forma instituída pela Emenda Constitucional de Revisão nº 1/94 e legislação ordinária posterior.

INSS - questionamento sobre comissão de corretagem incidente no INSS. COFINS - questionamento referente ao questionamento da constitucionalidade da obrigação de pagamento do ICMS sobre salvados.

b) Contingências trabalhistas Ações de vínculo empregatício e direitos trabalhistas referem-se aos questionamentos de equiparação salarial e horas extras, registradas de acordo com suas possibilidades de perda estabelecidas pelos consultores jurídicos da Seguradora e pedidos de indenização de empresas jurídicas que atuam como representações da Seguradora.

c) Contingências civis Em 31 de dezembro de 2010, o saldo da provisão das contingências civis refere-se, basicamente, a ações que, na opinião dos consultores jurídicos da Seguradora, apresentam risco de perda provável ou expectativa de saída de caixa.

	2010			2009		
	Risco de perda	Quantidade	Reclamado	Quantidade	Reclamado	Provisionado
Obrigações legais	Possível	11	77.890	77.890	11	68.556
Remota	3	1.147	1.147	3	1.147	1.147
Total	14	79.037	79.037	14	69.703	69.703
Trabalhistas	Provável	10	4.303	4.163	12	4.168
Possível	13	1.419	1.142	11	1.056	457
Remota	4	1.163	148	4	294	148
Total	27	5.885	5.453	27	5.518	4.773
Cíveis	Provável	5	129	50	6	160
Possível	97	7.428	714	68	7.049	650
Remota	5	192	149	5	115	50
Total	107	7.749	913	79	7.324	860
Outras	Provável	-	-	-	1	3
Possível	-	-	-	1	3	3
Remota	-	-	-	1	3	3
Total	148	92.671	85.403	121	82.548	75.339

d) Composição das contingências Contingências/ Risco de perda Quantidade Reclamado Provisionado Quantidade Reclamado Provisionado

Obrigações legais Possível 11 77.890 77.890 11 68.556 68.556 Remota 3 1.147 1.147 3 1.147 1.147 Total 14 79.037 79.037 14 69.703 69.703

Trabalhistas Provável 10 4.303 4.163 12 4.168 4.168 Possível 13 1.419 1.142 11 1.056 457 Remota 4 1.163 148 4 294 148 Total 27 5.885 5.453 27 5.518 4.773

Cíveis Provável 5 129 50 6 160 160 Possível 97 7.428 714 68 7.049 650 Remota 5 192 149 5 115 50 Total 107 7.749 913 79 7.324 860

Outras Provável - - - 1 3 3 Possível - - - 1 3 3 Remota - - - 1 3 3 Total 148 92.671 85.403 121 82.548 75.339

e) Movimentação das contingências Saldo em 31 de dezembro de 2009 69.703 4.773 860 -3 Constituições/atualizações monetária 9.334 2.327 371 - Reversões/baixas/pagamentos - (1.647) (318) (3) Saldo em 31 de dezembro de 2010 79.037 5.453 913 -

f) Reserva legal Constituída, ao final de cada exercício social, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

g) Outras reservas de lucros Correspondem à parcela do lucro líquido remanescente, após as deduções legais e a constituição da reserva legal, ao final de cada exercício social, sujeita a deliberação da Assembleia Geral.

d) Destinação do lucro De acordo com as disposições estatutárias, cada ação tem direito a um voto em Assembleia Geral, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

Dividendos Em 31 de março de 2009, as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária deliberaram pelo pagamento de R\$ 0,68 (despesa) no exercício. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, está representado por 8.971.033 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

Reserva legal Constituída, ao final de cada exercício social, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

Outras reservas de lucros Correspondem à parcela do lucro líquido remanescente, após as deduções legais e a constituição da reserva legal, ao final de cada exercício social, sujeita a deliberação da Assembleia Geral.

Destinação do lucro De acordo com as disposições estatutárias, cada ação tem direito a um voto em Assembleia Geral, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

Dividendos Em 31 de março de 2009, as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária deliberaram pelo pagamento de R\$ 0,68 (despesa) no exercício. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, está representado por 8.971.033 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

Reserva legal Constituída, ao final de cada exercício social, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

Outras reservas de lucros Correspondem à parcela do lucro líquido remanescente, após as deduções legais e a constituição da reserva legal, ao final de cada exercício social, sujeita a deliberação da Assembleia Geral.

Destinação do lucro De acordo com as disposições estatutárias, cada ação tem direito a um voto em Assembleia Geral, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

Dividendos Em 31 de março de 2009, as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária deliberaram pelo pagamento de R\$ 0,68 (despesa) no exercício. O capital social, totalmente subscrito e integralizado, está representado por 8.971.033 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

Reserva legal Constituída, ao final de cada exercício social, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

Outras reservas de lucros Correspondem à parcela do lucro líquido remanescente, após as deduções legais e a constituição da reserva legal, ao final de cada exercício social, sujeita a deliberação da Assembleia Geral.

Destinação do lucro De acordo com as disposições estatutárias, cada ação tem direito a um voto em Assembleia Geral, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

Principais classes de negócios	Prêmios ganhos	Sinistros retidos	Despesas de comercialização	2009	
				Sinistralidade	Comissiomento
Transportes	110.313	(51.338)	(23.556)	47	21
Patrimonial	57.409	(24.540)	(15.625)	43	27
Automóveis	39.030	(19.646)	(6.607)	50	17
Pessoas	25.111	(12.097)	(4.954)	48	20
Responsabilidade	9.172	(2.408)	(1.587)	26	17
Total	241.035	(110.029)	(52.129)	46	22

19. Detalhamento de Contas da Demonstração do Resultado

	2010		2009	
	Recitas	Despesas	Recitas	Despesas
a) Outras receitas e despesas operacionais	3.747	2.805	3.747	2.805
Recuperação com custo de apólice	-	384	-	809
Excedente técnico	-	(5.560)	-	(3.774)
Despesas com inspeção de riscos	-	(2.308)	-	(597)
Contingências trabalhistas e civis	-	(612)	-	(435)
Lucros atribuídos	-	4.089	-	(3.349)
Reversão (constituição) da provisão para riscos de créditos	-	(1.769)	-	203
Outras despesas/receitas operacionais	-	(4.338)	-	-
Total	(49.845)	(46.399)	(49.845)	(46.399)

Principais classes de negócios	2010		2009	
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos (a)	Sinistros a liquidar (b)	Sinistros ocorridos mas não avisados (c)
Transportes	6.565	34.720	72.089	5.331
Automóveis	5.462	36.663	21.254	993
Patrimonial	10.843	52.081	50.694	1.679
Responsabilidade	1.287	6.766	24.939	1.350
Pessoas	452	1.341	13.022	3.159
Total	24.609	131.571	181.998	10.712

	2010			2009		
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos (a)	Sinistros a liquidar (b)	Sinistros ocorridos mas não avisados (c)	Outras provisões	PCP
Transportes	8.375	34.296	38.478	5.894	359	359
Automóveis	4.387	25.868	20.149	1.121	-	-
Patrimonial	8.477	45.059	54.935	369	78	-
Responsabilidade	1.240					