

ASSISTÊNCIA ESCOLAR 24 HORAS

Para entrar em contato com o serviço de Assistência Vida 24 horas, ligue para 0800-777 0989 (todas as regiões).

ASSISTÊNCIA VIDA 24 HORAS

Para entrar em contato com o serviço de Assistência Vida 24 horas, ligue para 3003-7727 (principais capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 704 9399 (demais regiões).

CONFIRA AQUI A LISTA COMPLETA

ASSISTÊNCIA ESCOLAR

Quando contrata o seguro Acidentes Pessoais Escolar, você passa a oferecer aos seus alunos o Assistência Escolar 24 horas por dia, 7 dias por semana. Através do 0800, a Seguros Sura está à disposição para atender com agilidade a sua solicitação. Além disso, ocorrendo acidentes, o aluno segurado poderá contar com os seguintes serviços:

- Translado médico
- Retorno à residência após alta hospitalar, em caso de internações
- Transporte para frequência às aulas
- Transporte para tratamento fisioterápico
- Aulas domiciliares
- Interface junto ao plano de saúde do aluno
- Transmissão de mensagens às famílias em caso de sinistro

ASSISTÊNCIA VIAGEM

Quando sua empresa contrata o seguro Vida em Grupo ou o seguro Acidentes Pessoais Coletivo, tem a opção de oferecer a seus funcionários o Assistência Viagem 24 horas por dia, 7 dias por semana. Através deste serviço de assistência, a Seguros Sura disponibiliza profissionais especializados e preparados para auxiliar os clientes em caso de imprevistos ocorridos, focando sempre na excelência do atendimento, a fim de garantir tranquilidade e segurança nas situações em que o cliente mais necessita.

Serviços para o usuário ou beneficiário:

- Transporte inter-hospitalar ou repatriamento no caso de lesões ou doença
- Transporte ou repatriamento dos beneficiários acompanhantes
- Transporte e estadia de um familiar do beneficiário
- Transporte do beneficiário por interrupção da viagem devido ao falecimento de um familiar de 1º grau
- Transporte urgente do beneficiário por ocorrência de sinistro no seu domicílio
- Gastos médicos, Odontológicos e Farmacêuticos por lesão ou doença do beneficiário no exterior
- Adiantamento para gastos médicos no exterior
- Adiantamento de fundos no exterior por perda ou roubo de documentos

- Prolongamento de estadia do beneficiário lesionado/doente no exterior
- Transporte ou repatriamento do beneficiário falecido e dos beneficiários acompanhantes
- Transmissão de mensagens urgentes
- Informações em caso de perda ou roubo de documentos no exterior
- Informações prévias para viagem
- Assistência Jurídica no exterior

Serviços relacionados às bagagens e objetos pessoais:

- Localização e transporte de bagagem e objetos pessoais
- Extravio de bagagem

ASSISTÊNCIA 24H FUNERAL

Quando sua empresa contrata o seguro Vida em Grupo ou o seguro Acidentes Pessoais Coletivo tem a opção de oferecer a seus funcionários ou ainda aos seus respectivos cônjuges e filhos até 21 anos a Assistência Funeral 24 horas por dia, 7 dias por semana. Através deste serviço de assistência, a Seguros Sura disponibiliza profissionais especializados e preparados para auxiliar os clientes em caso de imprevistos ocorridos, focando sempre na excelência do atendimento, a fim de garantir tranquilidade e segurança nas situações em que o cliente mais necessita:

Serviços disponíveis*:

- Urna
- Registro em cartório
- Taxa de sepultamento
- Carro fúnebre
- Capela para velório
- Livro de presenças
- Arranjos florais no livro de presenças
- Ornamentação completa de urna
- Duas coroas de flores
- Véu
- Velas
- Transporte urbano
- Cremação
- Translado nacional
- Tanatopraxia
- Locação de jazigo por 3 anos

* Exemplo do Plano 6, com capital limitado em R\$ 3.000,00.

Oferecemos também outras opções de planos para o serviço de Assistência Funeral que podem melhor se adequar às suas necessidades.

ASSISTÊNCIA KIT NATALIDADE

Quando sua empresa contrata o seguro Vida em Grupo ou o seguro Acidentes Pessoais Coletivo, tem a opção de oferecer a seus funcionários a Assistência kit natalidade. Por meio deste serviço de assistência, a Seguros Sura disponibiliza produtos para a mãe e para o bebê em caso de nascimento de filho(a) do(a) segurado(a).

Exemplos de produtos disponíveis para a Assistência “Kit padrão”:

Composição Cesta Natalidade para mãe:

- 1 Hidratante para o corpo
- 1 kit protetor de seio
- 2 pacotes de absorventes descartáveis para seio

Composição Cesta Natalidade para o bebê:

- 3 pacotes de fralda descartável
- 1 embalagem de shampoo de 200ml
- 1 embalagem de sabonete líquido de 75ml
- 1 vidro de óleo mineral natural de 100 ml
- 1 embalagem com 70 unidades de lenço umedecido
- 1 termômetro digital

Oferecemos também outras opções de produtos para o serviço de Assistência Natalidade, de acordo com a necessidade de nossos clientes.

Estes serviços estão disponíveis para os produtos:

Vida em Grupo (01.006570/96), Acidentes Pessoais Coletivo (10003496/01-54), Acidentes Pessoais Coletivo Escolar (15414.003230/2004-78) e Prestamista (10.004457/01-38)